

拓恩

105^期
05.2025

廉政公署德育期刊



由
小
事
做
起



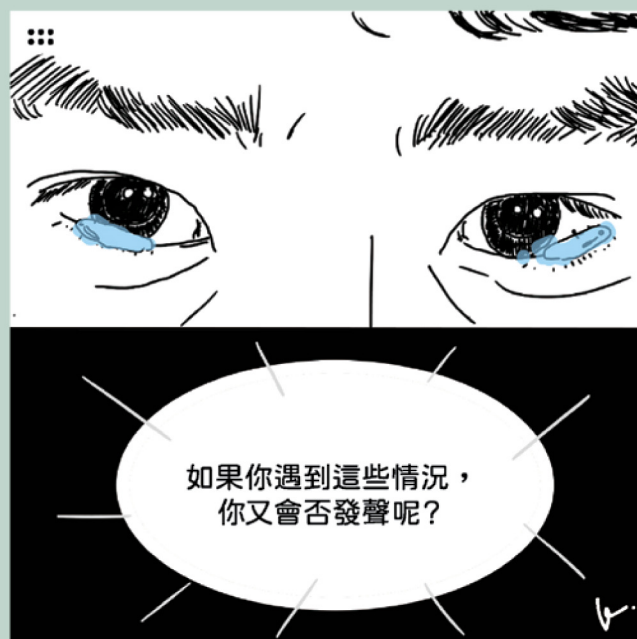
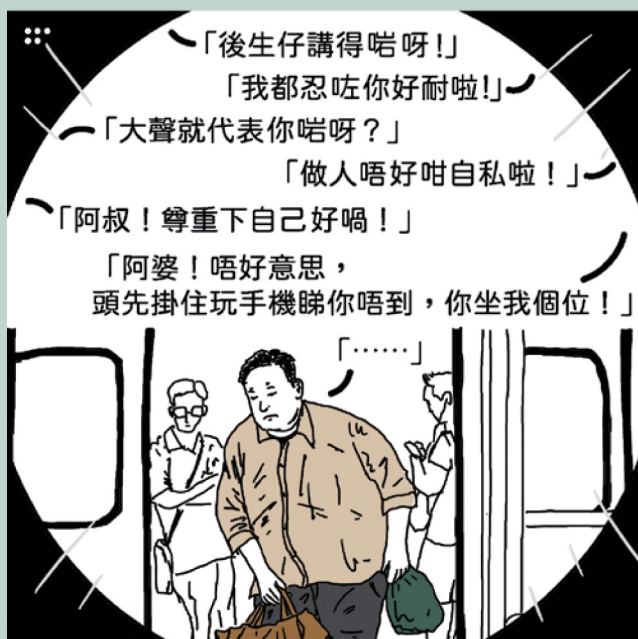
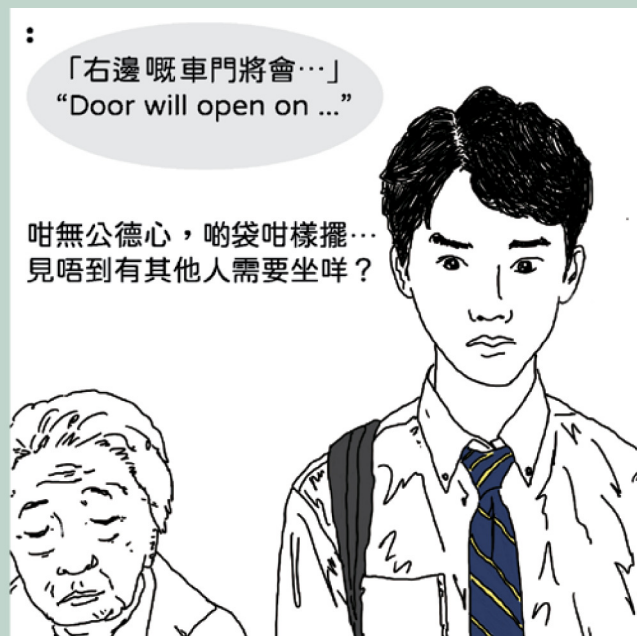
誰願發聲



漫畫要旨：在社會上不時會發生一些不公的事情。有些人會覺得事不關己，「多一事不如少一事」。有些人卻敢於發聲，希望利用自己的力量，幫助身邊有需要的人，令社會更美好。

導讀問題

- 如果你是漫畫中的年輕學生，你會勸告大叔讓座嗎？在決定會否發聲前，你會考慮甚麼因素？為甚麼？
- 你認為在現實中，其他乘客否會像漫畫般介入事件呢？這種現象反映了現代社會的哪些價值觀？對此你有何感想？



(漫畫由作者提供)

輔導心聲



我最需要的……

個案處理 及 個案分析

/ 蘇世恩姑娘 /

/ 梁佩儀姑娘 /



在校園的一角，阿凡（化名）孤獨地緊握著乒乓球拍，眼神中透露出一絲憂鬱。他是個五年級的男生，患有讀寫障礙，言語表達能力弱，成績一直不理想。父母離異後，他更是鮮少得到別人的稱讚及關心，反而常受到批評和嘲笑。這一切讓他越來越自卑，情緒也變得敏感易怒。

在一次週會，全校師生聚集在禮堂，主任正在演講。阿凡和旁邊的同學低聲交談，一位老師走向阿凡身邊，輕聲提醒他需要專心。



老師：「阿凡，週會的時候我們需要專心聽講，不要和同學說話。」

阿凡點了點頭，但沒多久，他又忍不住和同學聊了起來。

週會結束時，老師要求幾位不專心的同學，包括阿凡留下來談話。但就在這時，阿凡失控了。

老師：「阿凡，我們需要談談你今天的表現。」

阿凡突然站起身，大聲尖叫，並手舞足蹈叫道：「為什麼？為什麼總是我？」

一位男老師上前勸解：「阿凡，冷靜一下，我們只是想和你談談。」

但阿凡的情緒仍然不受控制，更多的老師去協助，但因他手舞足蹈關係，老師擔心他自己或他人會受傷，故三位老師走上前抱住他，盼可讓他冷靜下來。

老師：「阿凡，我們需要你冷靜下來。」

阿凡大吵大鬧，並叫：「為什麼，為什麼，放手呀！」

老師們急忙找社工前來協助。社工到後見狀，即上前安撫阿凡。

社工：「阿凡，我知道你很生氣，我們可以談談嗎？但請你先冷靜下來，不要傷害自己或別人。」

阿凡雖然仍激動，但卻大聲說道：「好呀！」

社工輕聲說：「老師現在不抱你，我們和老師一同去另一個房間，然後你告訴我為什麼這麼生氣，好嗎？」

接著，阿凡跟著老師及社工到了一個安靜的房間。老師在門外等待，社工則在房內安靜地坐在阿凡鄰近。阿凡在房間內不停叫喊了一會兒後，情緒慢慢地平復下來。

社工：「阿凡，你現在可以告訴我，為什麼你這麼生氣嗎？」

阿凡抽泣著說：「我……我覺得別人總是針對我，別人眼中的我……總是錯，總是不好……」

社工點了點頭：「你感到別人總是針對你，但你心底卻是希望被別人認同與欣賞，而不是說你的不是。」

阿凡含淚地點頭回應。

社工：「那我們可以一起想辦法，讓你在學校感到更舒服，更受歡迎。」

阿凡抬起頭，眼中帶著一絲希望：「真的可以？」

社工微笑著說：「當然，我們可以從學習如何表達自己的情緒開始。」

個案處理

社工與阿凡進行定期的一對一輔導，教他如何用言語表達自己的情緒，如何與人溝通，以及發掘自己的強項。

社工：「阿凡，每個人都有自己的優點和不足。你的成績雖然不好，但你在乒乓球上很有天賦，不是嗎？」

阿凡的眼中閃過一絲光芒，但很快又黯淡下去：「可是，他們總是爽約，我等了很久，他們卻不來。」

社工與阿凡的班主任和其他老師溝通，建議他們在課堂上多給予阿凡鼓勵和讚賞，亦提醒同學要互相包容和尊重彼此。社工鼓勵阿凡的老師們和同學們，即使是一句簡單

的讚美或是一個溫暖的微笑，都是對阿凡的小小善舉，這些善舉匯聚起來，就能發揮出巨大的力量。

隨著時間的推移，阿凡的情緒逐漸穩定下來。他開始嘗試用言語表達自己的不滿，而不是尖叫和動手。老師們的鼓勵和同學們的包容讓他感到溫暖，他的笑容越來越多，也交到了一些新朋友。現在的阿凡比較昔日的他更陽光，更有活力，更有自信了。





阿凡是一位有特殊學習需要的學生，他的學習成績相對班上同學稍遜，以致他甚少機會在學習表現上獲得老師或家人稱讚，往往是老師或家人評價他的成績不好，要求他要努力，甚至認為他未做好，而得不到適切的鼓勵。阿凡與同學相處，都因他的言語表達能力弱，使他與同學的溝通交流有限，有時同學取笑他辭不達意，不情願與他一起談天、玩樂，令他未能與同學建立友誼關係，內心感到孤單，使他缺乏自信心面對身邊的人和事。

當阿凡被老師提醒專心聽講，甚至要他留下來談話，阿凡便感到不安及焦慮，便產生自我防衛機制變得激動惱怒。阿凡未懂得用適當詞彙表達自己的不安，社工來到先給予情感回應，說出阿凡很生氣，幫他說出當下的感受，之後以提問方式邀請阿凡傾談，以溫柔及善意溝通展開對話，讓阿凡感受到被尊重，他縱然情緒仍然激動，但他願意與社工及老師到房間傾談。

面對學生的負面情緒，不只是提醒對方冷靜下來，可以做多一步，說出他們當刻的感受，讓他們覺得被理解，同時學習情緒表達。社工教導阿凡如何運用言語表達自己的情緒，從微小的事情，情感表達開始，再引導阿凡了解自己的需要，他希望自己得到別人的認同及稱讚，能夠留意到他做得好的表現。於是，社工在輔導過程中，與阿凡一起發掘他的個人強項，讓他察覺自己在學業表現以外的個人能力。一方面增加阿凡的自我認識，另一方面協助他發展自己的潛能。課堂上，老師可安排阿凡做簡單的班務，能協助老師及同學，讓阿凡獲得正面的認同及欣賞。阿凡的乒乓球能力很好，社工及老師能鼓勵同學與他一起打乒乓球，便能讓阿凡展現自己的能力，並促進與同學的相處。簡單的事情或任務給予學生，都能發揮他們的不同潛能，看似小小的事情，只要幫助學生好好的發揮，就能讓他人看見而得到肯定。此外，老師及社工可一起推動學生互相鼓勵，彼此包容。小小的鼓勵及讚美，當大家能一致行動，就能發揮巨大的力量，幫助阿凡提升自己。